



**คู่มือการปฏิบัติงาน
ในการรับชำระค่าน้ำประปา
(สำหรับเจ้าหน้าที่)**

กองช่าง

เทศบาลตำบลยางชุม

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานในการรับชำระค่าน้ำประปาของ กองช่าง เทศบาลตำบลยางชุมฉบับนี้ จัดทำขึ้น เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและกำหนดขั้นตอนการดำเนินการของเจ้าหน้าที่ในการรับชำระค่าน้ำประปา ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ

กองช่าง เทศบาลตำบลยางชุม

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
คำจำกัดความ	๑
หน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการ	๑
ระยะเวลาเปิดให้บริการ	๑
แผนผังการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา	๒
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๓
อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา	๔
ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการบริการ	๔
จัดทำโดย	๔

คู่มือการปฏิบัติงานในการรับชำระค่าน้ำประปา

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วย เทศบาลตำบลยางชุม ได้จัดทำระบบประปาชุมชนเทศบาลตำบลยางชุม เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้มีน้ำใช้ในการอุปโภคและบริโภคได้อย่างทั่วถึง อันเป็นภารกิจตามอำนาจหน้าที่ ประกอบกับได้ยกร่างเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา

พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารกิจการประปาตลอดจนการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการใช้น้ำให้มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการรับชำระค่าน้ำประปา เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และเป็นการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ
๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการได้รับทราบถึงแนวทางในการปฏิบัติ ตลอดจนค่าธรรมเนียมต่าง ๆ
๓. เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. คำจำกัดความ

“การประปา” หมายถึง การประปาที่อยู่ในการบริหารงานและการควบคุมดูแลของเทศบาลตำบลบางนายสี

“ผู้ใช้น้ำ” หมายถึง บุคคลที่ได้ทำสัญญาการใช้น้ำกับเทศบาลตำบลปรักและจะต้องปฏิบัติตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘

“พนักงานเทศบาล” หมายถึง พนักงานเทศบาลที่นายกเทศมนตรีตำบลยางชุม แต่งตั้งหรือมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ตามเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘

“ค่าธรรมเนียมการใช้น้ำ” หมายถึง อัตราค่าธรรมเนียมการใช้น้ำประปาซึ่งได้กำหนดไว้ตามบัญชีแนบท้ายเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘

“ค่าบริการทั่วไป” หมายถึง ค่าบริการในการบำรุงรักษามารตวัดน้ำ

๔. หน่วยงานรับผิดชอบในการให้บริการ

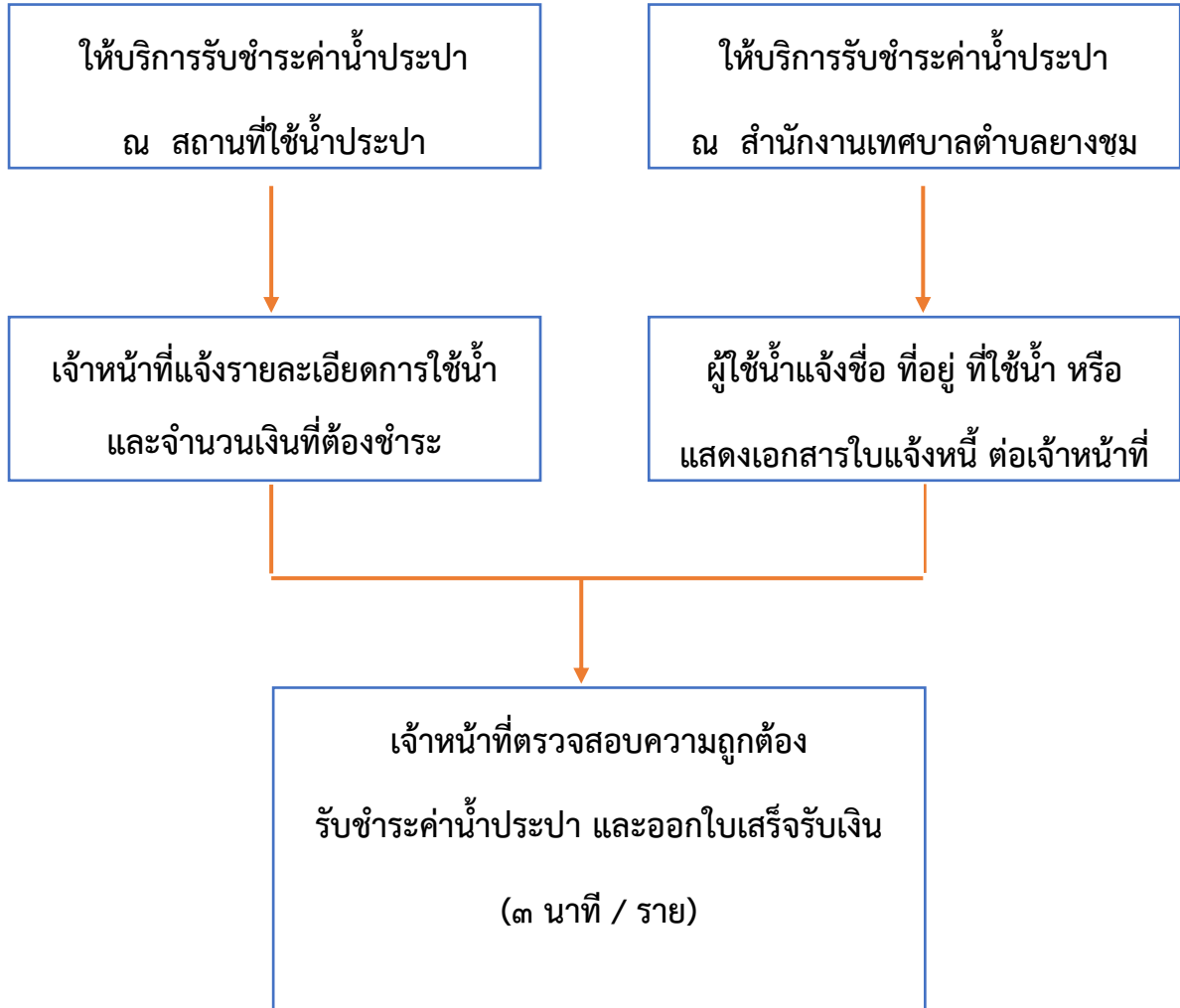
กองช่าง (กิจการประปา) เทศบาลตำบลยางชุม

๕. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

เปิดให้บริการวันจันทร์ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐น.

๖. แผนผังการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา



๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

กองประปา (กิจการประปา) เทศบาลตำบลยางชุม ได้กำหนดขั้นตอนในการให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา โดยได้จำแนกการปฏิบัติเป็น ๒ วิธี ดังนี้

๗.๑ ให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา ณ สถานที่ใช้น้ำประปา

* เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม จะออกให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา ณ สถานที่ใช้น้ำประปา โดยจะแจ้งปริมาณการใช้น้ำและจำนวนค่าธรรมเนียมการใช้น้ำให้กับผู้ใช้น้ำทราบ (รายละเอียดตามเอกสารใบแจ้งหนี้) หากผู้ใช้น้ำมีความประสงค์จะชำระค่าน้ำประปากับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม ทางเจ้าหน้าที่จะรับชำระค่าน้ำประปาและออกใบเสร็จรับเงินให้ ณ สถานที่นั้น

* ในกรณีผู้ใช้น้ำไม่มีความประสงค์จะชำระค่าน้ำประปากับเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม ผู้ใช้น้ำสามารถติดต่อเพื่อชำระค่าน้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลยางชุมได้ โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม จะมอบเอกสารใบแจ้งหนี้เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการชำระค่าน้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลยางชุม ต่อไป

* ในกรณีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุมออกบริการรับชำระค่าน้ำประปา ณ สถานที่ใช้น้ำ ปรากฏว่าไม่พบตัวผู้ใช้น้ำ เจ้าหน้าที่จะมอบเอกสารใบแจ้งหนี้เพื่อให้ผู้ใช้น้ำใช้เป็นหลักฐานในการชำระค่าน้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลยางชุม ต่อไป

๗.๒ ให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา ณ สำนักงานเทศบาลตำบลยางชุม

* ผู้ใช้น้ำประปาสามารถติดต่อเพื่อชำระค่าน้ำประปา ณ กองช่าง เทศบาลตำบลยางชุม โดยแจ้งชื่อ - ที่อยู่ที่ใช้น้ำหรือแสดงเอกสารใบแจ้งหนี้ต่อเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบในการรับชำระหนี้ และออกใบเสร็จรับเงิน

๘. อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา

อัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา ให้เป็นไปตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียมท้ายเทศบัญญัติเทศบาลตำบลยางชุม เรื่อง ระบบประปาและเงื่อนไขการขอใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ช่วงการใช้น้ำ ลบ.ม./เดือน	ประเภทผู้ใช้น้ำ	หมายเหตุ
	ที่อยู่อาศัยและอื่น ๆ บาท/ลบ.ม.	
๑ ลบ.ม.	๖ บาท	อัตราค่าบริการทั่วไป ๑๐ บาท/เดือน

๙. ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

- * กองช่าง (กิจการประปา) เทศบาลตำบลยางชุม
- * ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลยางชุม
 - หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๑๒๔๕๖๖-๑๒
 - หมายเลขโทรสาร ๐-๔๒๑๒-๔๕๔๕
 - เว็บไซต์ www.yangchum.go.th

๑๐. จัดทำโดย

- กองช่าง (กิจการประปา) เทศบาลตำบลยางชุม
- หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๒๑๒๔๕๖๖-๑๒
 - หมายเลขโทรสาร ๐-๔๒๑๒-๔๕๔๕
 - เว็บไซต์ www.yangchum.go.th