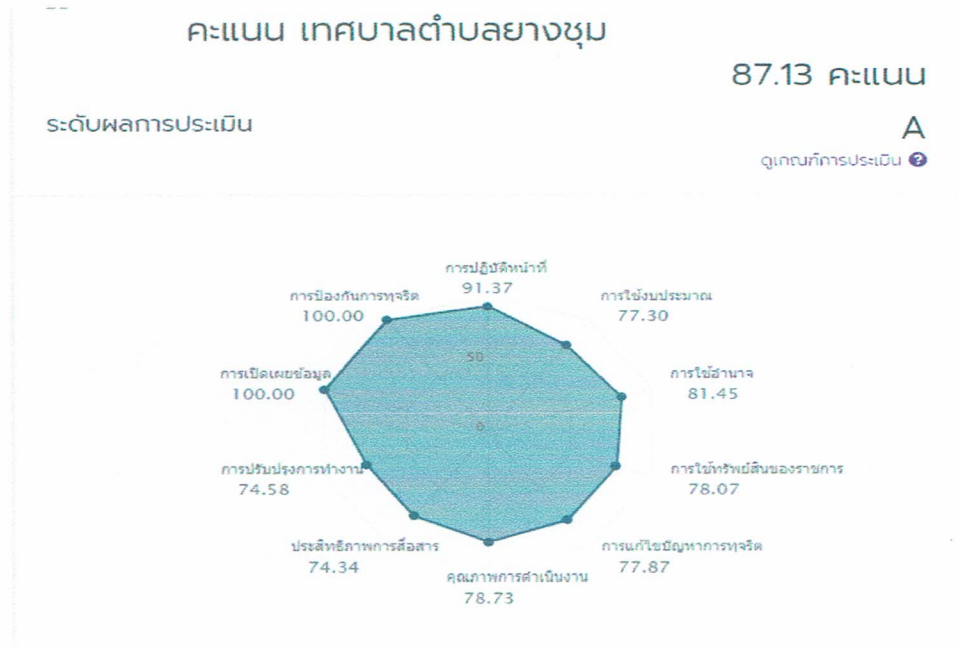


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลยางชุม ตำบลเชียงเพ็ง อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

๑.การวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลยางชุม พบว่า มีผลคะแนน ๘๗.๕๗ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

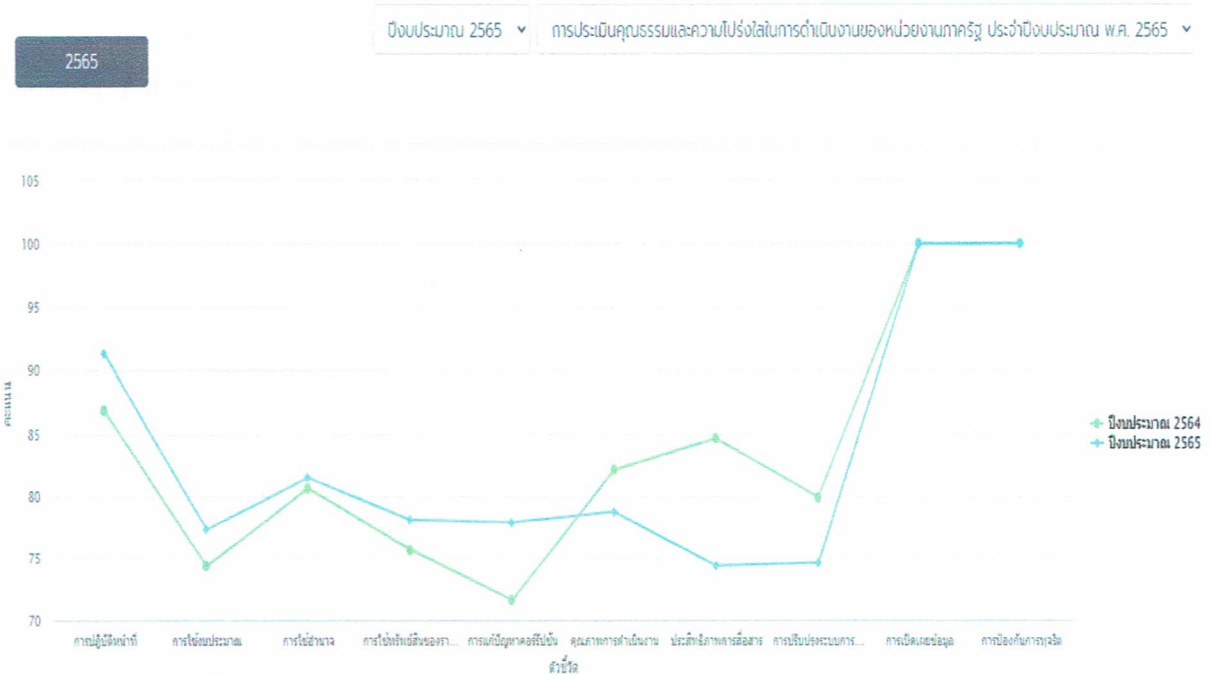


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	91.37
4	การใช้จ่ายเงิน	81.45
5	คุณภาพการดำเนินงาน	78.73
6	การให้บริการประชาชน	78.07
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.87
8	การใช้งบประมาณ	77.30
9	การปรับปรุงการทำงาน	74.58
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	74.34

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน คะแนนต่ำสุด 74.34 คะแนน

เลือกปีงบประมาณเพื่อเปรียบเทียบ



โดยจำแนกได้จากเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการเก็บข้อมูล	คะแนนเฉลี่ยตามแบบวัด ๑	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
๑.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๘๑.๒๒	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๘๑.๓๗	
		๒.การใช้งบประมาณ	๗๗.๓๐	
		๓.การใช้อำนาจ	๘๑.๔๕	
		๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๐๗	
		๕.การแก้ปัญหาทุจริต	๗๗.๘๗	
๒.แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๗๕.๘๙	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๗๓	
		๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๓๔	
		๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๔.๕๘	
๓.แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๑๐๐.๐๐	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	
		๑๐.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
คะแนนเฉลี่ยรวม			๘๗.๑๓	

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
<p>๑.การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๒.การใช้งบประมาณ</p> <p>๓.การใช้อำนาจ</p> <p>๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๙๑.๓๗</p> <p>๗๗.๓๐</p> <p>๘๑.๔๕</p> <p>๗๘.๐๗</p> <p>๗๗.๘๗</p>	<p>เทศบาลตำบลยางชุม ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้</p> <p>๑.ประเด็นแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งได้คะแนนเพียง ๕๘.๙๔ คะแนน</p> <p>๒.ประเด็นการคัดเลือกผู้เข้าฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา ได้คะแนน เพียง ๖๗.๘๘ คะแนน</p> <p>๓.ประเด็น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ได้คะแนนเพียง ๖๗.๗๖ คะแนน</p> <p>๔.ประเด็นการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก</p>	<p>ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้</p> <p>ข้อ ๗ หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจง แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>เทศบาลตำบลยางชุม ต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และต่อเนื่องโดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ ตัวชี้ที่ ๓ การใช้งบประมาณและตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p> <p>๑.ควรรักษาระดับในประเด็น การปฏิบัติงานหรือการให้บริการผู้มาติดต่อ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒.ควรรักษาระดับในประเด็น การเรียกรับสิ่งต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ และประเด็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวัง ให้การตอบแทนในอนาคต ประเด็นการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ได้คะแนน ไม่มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จที่ดี ถึง ๙๓.๑๘ คะแนน</p>	<p>๑.การปฏิบัติงาน มีแผนภูมิขั้นตอนระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ</p> <p>- มีสื่อประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ</p> <p>- มีการเสริมสร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>๒.การใช้จ่ายงบประมาณ ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับควรติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างต่อเนื่องและใกล้ชิด และเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน</p> <p>๓.การใช้อำนาจ ผู้บริหารควรติดตามการใช้อำนาจของผู้รับมอบอำนาจ โดยผู้รับมอบอำนาจต้องรายงานถึงการใช้อำนาจที่ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุกเดือน</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
		<p>หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเพียง ๖๖.๘๕ คะแนน</p>	<p>ข้อ ๑๒ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง</p> <p>ข้อ ๑๘ หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้ง กำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ตั้งไว้ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p>	<p>๓.ควรรักษาระดับในประเด็น ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุรส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ซึ่งได้คะแนนระดับความโปร่งใสถึง ๙๑.๒๔ คะแนน</p> <p>ประเด็นผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือความเสี่ยงต่อการทุจริตได้คะแนนระดับความโปร่งใสถึง ๙๑.๒๔ คะแนน</p> <p>ส่วนในประเด็นอื่นๆ อยู่ในคะแนนร้อยละ ๘๐ ขึ้น แต่ยังคงต้องปรับปรุงให้มีคะแนนได้ดีขึ้น</p>	<p>๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการควบคุมการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>๕.การแก้ไขปัญหาทางทุจริต ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับควรติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในกฎหมาย</p>

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของเทศบาลฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
<p>๖.คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๘.การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๗๘.๗๓</p> <p>๗๔.๓๔</p> <p>๗๔.๕๘</p>	<p>เทศบาลตำบลยางชุม ได้คะแนนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้</p> <p>๑.ประเด็นการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้คะแนนเพียง ๖๙.๔๘ คะแนน</p> <p>๒.ประเด็นการมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้คะแนนเพียง ๖๖.๑๓ คะแนน</p>	<p>หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้</p>	<p>หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้</p> <p>ข้อ ๕๑๐ หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น</p>	<p>คุณภาพการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ - ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <p>การปรับปรุงการทำงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีแบบสำรวจความคิดเห็นทางเว็บไซต์เทศบาล - มีแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลยางชุมทางเว็บไซต์เทศบาล

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
		<p>๓.ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เขาไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้คะแนนเพียง ๖๖.๓๔ คะแนน</p> <p>๔.ประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ได้คะแนนเพียง ๖๗.๙๗ คะแนน</p>	<p>ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> <p>๕๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p>	<p>ข้อ ๕๙ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง รวมทั้ง ควรจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p> <p>๕๗ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน</p>	

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้
 ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
๑.การเปิดเผยข้อมูล ๒.การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ ๑๐๐.	หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	หน่วยงานได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล - เปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หลักเทศบาล ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน - ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองเพื่อมาปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต - ประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางต่างๆ - จัดกิจกรรมประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร และประชาสัมพันธ์ผ่านทางช่องทางต่างๆ - มีแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ของกรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่กรมฯ ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่กรมฯ จะต้องรักษาระดับ ต่อยอด และพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ผลการดำเนินการ
				<ul style="list-style-type: none"> - มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี 2566 - มีรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ 2565 - มีรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 6 เดือน - มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสฯ - ประชาสัมพันธ์/เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ทางเว็บไซต์ของเทศบาลเรียบร้อยแล้ว 	

๕.มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลยางชุม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้ดีขึ้น

ที่	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๑	สร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.สรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของกรมฯ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆที่เข้าใจง่าย น่าสนใจ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ผ่านช่องทางที่หลากหลายต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน	กองบริหารการคลังและสำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน	ก.พ. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผลไตรมาส ๒/๔
		๒.สรุปข้อมูลแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆและสร้างการรับรู้ผ่านวิธีการต่างๆต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน เช่น การประชุมประจำเดือนของหน่วยงาน เป็นต้น และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ สอบถาม และเสนอความคิดเห็น เกี่ยวกับแผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ทุกหน่วยงานในสังกัด	ก.พ. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผลไตรมาส ๒-๔
๒	สร้างการรับรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือ หรือหลักเกณฑ์ หรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการและแนวทางการขอยืม/ขอใช้/ขออนุญาตทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานตามประเภทงานด้านต่างๆของกรมฯ และบุคลากรภายนอกถือปฏิบัติและใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	กองบริหารการคลัง	ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒
		๒.สร้างการรับรู้และความเข้าใจขั้นตอน วิธีการ และแนวทางการขอยืม/ขอใช้/ขออนุญาต/ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกผ่านวิธีการและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายและผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและดำเนินการให้ถูกต้อง พร้อมทั้งกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว หรือพวกพ้อง	ทุกหน่วยงานในสังกัด	มี.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒-๔

ที่	มาตรการ/ แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๓	การเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวก ผู้รับบริการ หรือผู้มา ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการ ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้วยรูปแบบที่ น่าสนใจ เข้าใจง่าย หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ข้อมูลที่ สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น มีความ ชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกหน่วยงานใน สังกัด	ก.พ.-ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ไตร มาส ๒-๔
		๒. ปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่ เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการใช้งาน	ทุกหน่วยงานใน สังกัด	ก.พ.-มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ไตร มาส ๒
๔	การปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการเพื่อ สร้างความพึงพอใจต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้มา ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก	๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และช่องทางการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงานให้เป็นที่รู้จักของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงานใน สังกัด	ก.พ.-มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ไตร มาส ๒
		๑. เพิ่มช่องการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงาน ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือระบบ QR Cord หรือช่องทางอื่นๆ เพื่อ นำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงานใน สังกัด	ก.พ.-มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ไตร มาส ๒
		๒. สรุปลักษณะและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มี ความสำคัญในการให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ ที่เข้าใจ ง่ายและน่าสนใจ เผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคลากร ภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง	ทุกหน่วยงานใน สังกัด	ก.พ.-มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของ การดำเนินการตามขั้นตอน/ วิธีการ และรายงานผล ไตร มาส ๒