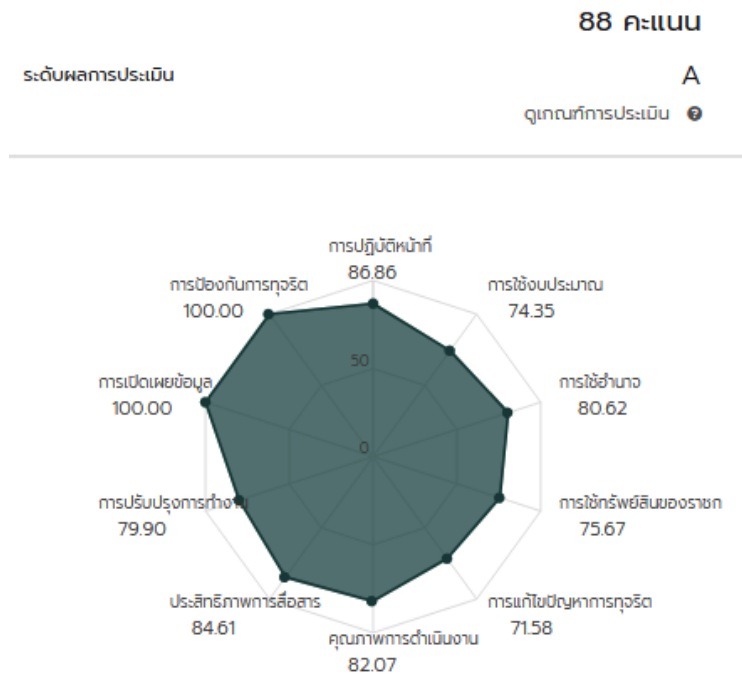


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 เทศบาลตำบลยางชุม ตำบลเชียงเพ็ง อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลตำบลยางชุม พบว่า มีผลคะแนน 88 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

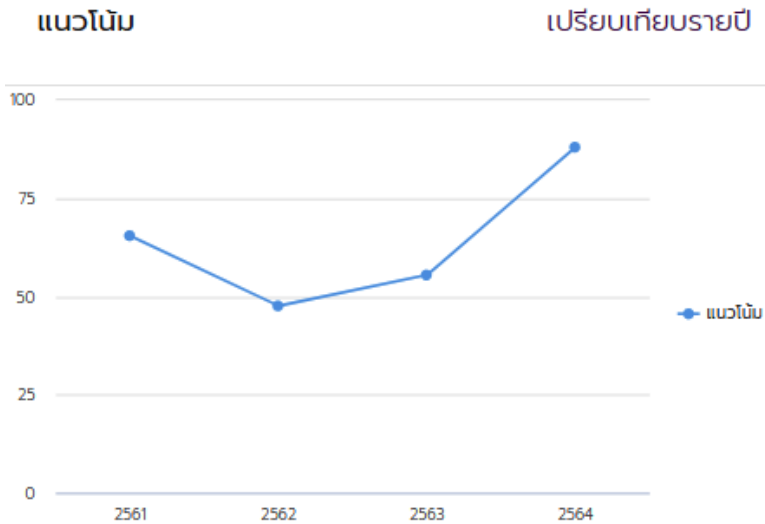


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.86
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.61
5	คุณภาพการดำเนินงาน	82.07
6	การใช้อำนาจ	80.62
7	การปรับปรุงการทำงาน	79.90
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.67
9	การใช้งบประมาณ	74.35
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	71.58

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **71.58** คะแนน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
1. ปฏิบัติหน้าที่ 86.86 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา พบว่าไม่ได้ประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ มากพอ ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการของเทศบาล</li> <li>- การให้บริการ พบว่า บุคลากรบางส่วนให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวสำคัญกว่าผู้มาติดต่อทั่วไป</li> <li>- การปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรบางส่วน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หรือให้ความสำคัญกับธุระส่วนตัวมากกว่างาน</li> </ul>
2. การใช้จ่ายงบประมาณ 74.35 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า บุคคลบางส่วน ขาดความเข้าใจในแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า และวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ เท่าที่ควรจะเป็น การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
3. การใช้อำนาจ 80.62 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้ - การมอบอำนาจและการมอบหมายงาน พบว่า ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร - การใช้อำนาจ พบว่า ผู้บังคับบัญชาบางท่านขาดคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงาน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 75.67 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นการส่วนตัวโดยไม่ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้วิธีการในการขอยืมทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 71.58 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ไม่ดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน อย่างต่อเนื่อง ควรจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>	
1. คุณภาพการดำเนินงาน 82.07 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และหลากหลายช่องทาง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 84.61 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้ - การเผยแพร่ข้อมูล ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
	- การชี้แจงและตอบคำถาม ควรมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
3. การปรับปรุงการทำงาน 79.90 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการให้ดีขึ้น และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
1. การเปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน	จากผลคะแนน OIT ควรรักษาระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานหรือดียิ่งขึ้น
2. การป้องกันการทุจริต 100 คะแนน	จากผลคะแนน OIT ควรรักษาระดับคะแนนการป้องกันการทุจริตให้อยู่ในมาตรฐานหรือดียิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมเทศบาลตำบลยางชุม เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลยางชุม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ - จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 65 – มี.ค. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล

			ดำเนินการ	
	- เสริมสร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวม			
2. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณ	- จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส - จัดทำรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ และเผยแพร่ - จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ - ประชาสัมพันธ์แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ และ แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ทุก ส่วนราชการทราบ - เปิดเผยข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาล	สำนักปลัด/ กองคลัง	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
3. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้อำนาจ หน้าที่	- จัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้ รองปลัดเทศบาลปฏิบัติ ราชการแทนปลัดเทศบาล - จัดทำคำสั่งมอบหมายการ ปฏิบัติงานและการแบ่งสาย งานในหน้าที่รับผิดชอบฯ - จัดทำมาตรการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมใน หน่วยงาน และประชา สัมพันธ์อย่างทั่วถึง	สำนักปลัด และ ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลถึงการใช้อำนาจที่ ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุก เดือน
4. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือ/ระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์อย่าง ทั่วถึง	กองคลัง และ ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 65 – มี.ค. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
----------------	------------------	--------------	----------	-------------

			ดำเนินการ	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแบบคำร้องการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ</li> <li>- จัดทำบันทึกการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์คู่มือ</li> </ul>			
5. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้มุ่งสู่การเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน</li> <li>- จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย</li> <li>- พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์เทศบาล</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 65 – มี.ค. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
6. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ หลากหลายช่องทาง</li> <li>- ให้พนักงานเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
7. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> </ul>	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64– ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
----------------	------------------	--------------	----------	-------------

			ดำเนินการ	
8. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการปรับปรุง การทำงาน	- จัดทำแบบสำรวจความ ต้องการของผู้รับบริการและ นำมาปรับปรุงงานบริการให้ ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
9. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หลักเทศบาล ให้ ครบถ้วน และลงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน - พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีกร ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
10. มาตรการ/ แนวทางเกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริต	- ประกาศเจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร - จัดโครงการ/กิจกรรมด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสที่ แสดงการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร - จัดทำแผนประเมินความ เสี่ยงการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต - จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ	สำนักปลัด	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
----------------	------------------	--------------	-----------------------	-------------

	<ul style="list-style-type: none"><li>- จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต</li><li>- จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และการ ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใสฯ</li><li>- ประชาสัมพันธ์/เปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ทางเว็บไซต์ของ เทศบาล</li></ul>			
--	--	--	--	--