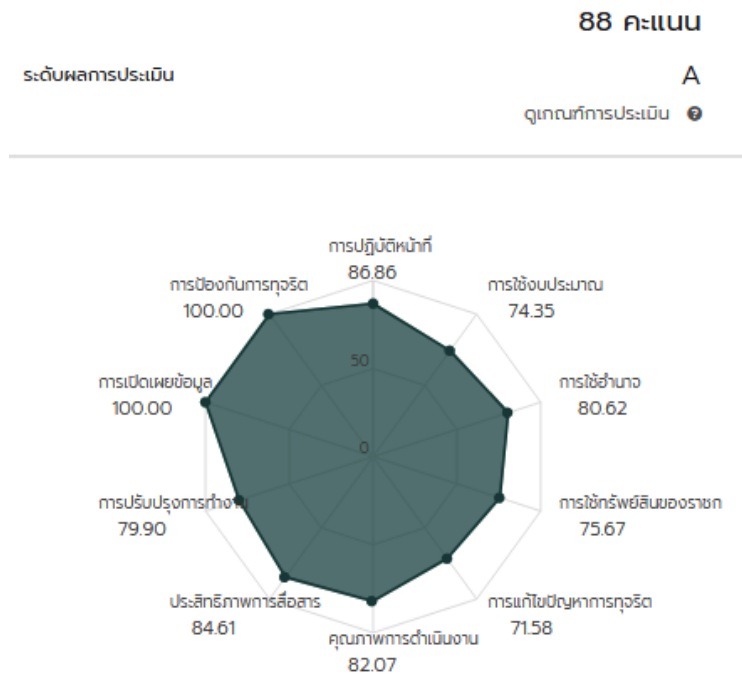


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
 เทศบาลตำบลยางชุม ตำบลเชียงเพ็ง อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของเทศบาลตำบลยางชุม พบว่า มีผลคะแนน 88 คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้

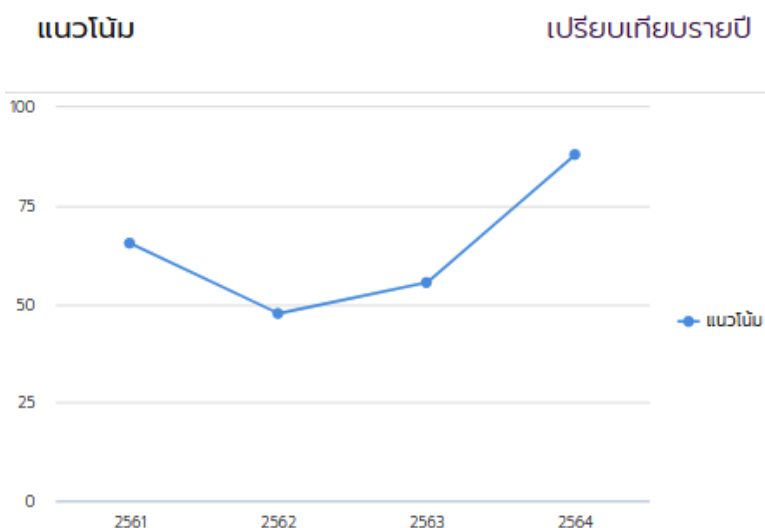


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.86
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	84.61
5	คุณภาพการดำเนินงาน	82.07
6	การใช้อำนาจ	80.62
7	การปรับปรุงการทำงาน	79.90
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	75.67
9	การใช้งบประมาณ	74.35
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	71.58

คะแนนสูงสุด **100.00** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **71.58** คะแนน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
1. ปฏิบัติหน้าที่ 86.86 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา พบว่าไม่ได้ประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ มากพอ ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการของเทศบาล - การให้บริการ พบว่า บุคลากรบางส่วนให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวสำคัญกว่าผู้มาติดต่อทั่วไป - การปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรบางส่วน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หรือให้ความสำคัญกับธุระส่วนตัวมากกว่างาน
2. การใช้จ่ายงบประมาณ 74.35 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า บุคคลบางส่วน ขาดความเข้าใจในแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ไม่คำนึงถึงความคุ้มค่า และวัตถุประสงค์การใช้จ่ายงบประมาณ เท่าที่ควรจะเป็น การประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
3. การใช้อำนาจ 80.62 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้ - การมอบอำนาจและการมอบหมายงาน พบว่า ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร - การใช้อำนาจ พบว่า ผู้บังคับบัญชาบางท่านขาดคุณธรรม จริยธรรม ในการบริหารงาน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 75.67 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นการส่วนตัวโดยไม่ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้วิธีการในการขอยืมทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 71.58 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ไม่ดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน อย่างต่อเนื่อง ควรจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
1. คุณภาพการดำเนินงาน 82.07 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และหลากหลายช่องทาง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 84.61 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้ - การเผยแพร่ข้อมูล ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
	- การชี้แจงและตอบคำถาม ควรมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
3. การปรับปรุงการทำงาน 79.90 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการให้ดีขึ้น และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
1. การเปิดเผยข้อมูล 100 คะแนน	จากผลคะแนน OIT ควรรักษาระดับคะแนนการเปิดเผยข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานหรือดียิ่งขึ้น
2. การป้องกันการทุจริต 100 คะแนน	จากผลคะแนน OIT ควรรักษาระดับคะแนนการป้องกันการทุจริตให้อยู่ในมาตรฐานหรือดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จากการประชุมเทศบาลตำบลยางชุม เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลยางชุม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ - จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น 	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 65 – มี.ค. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนร่วม 			
<p>2. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส - จัดทำรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ และเผยแพร่ - จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ - ประชาสัมพันธ์แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ และ แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ทุก ส่วนราชการทราบ - เปิดเผยข้อมูลผ่านทาง เว็บไซต์เทศบาล 	<p>สำนักปลัด/ กองคลัง</p>	<p>ต.ค. 64 – ก.ย. 65</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>
<p>3. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้อำนาจ หน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้ รองปลัดเทศบาลปฏิบัติ ราชการแทนปลัดเทศบาล - จัดทำคำสั่งมอบหมายการ ปฏิบัติงานและการแบ่งสาย งานในหน้าที่รับผิดชอบฯ - จัดทำมาตรการเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมใน หน่วยงาน และประชา สัมพันธ์อย่างทั่วถึง 	<p>สำนักปลัด และ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ต.ค. 64 – ก.ย. 65</p>	<p>รายงานผลถึงการใช้อำนาจที่ ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุก เดือน</p>
<p>4. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือ/ระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์อย่าง ทั่วถึง 	<p>กองคลัง และ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ม.ค. 65 – มี.ค. 65</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแบบคำร้องการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ - จัดทำบันทึกการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์คู่มือ 			
<p>5. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้มุ่งสู่การเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน - จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย - พัฒนากระบวนการรับข้อร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์เทศบาล 	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ม.ค. 65 – มี.ค. 65</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>
<p>6. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ หลากหลายช่องทาง - ให้งานเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ต.ค. 64 – ก.ย. 65</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>
<p>7. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	<p>ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ต.ค. 64– ก.ย. 65</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
8. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการปรับปรุง การทำงาน	- จัดทำแบบสำรวจความ ต้องการของผู้รับบริการและ นำมาปรับปรุงงานบริการให้ ดีขึ้น	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
9. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หลักเทศบาล ให้ ครบถ้วน และลงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน - พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
10. มาตรการ/ แนวทางเกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริต	- ประกาศเจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร - จัดโครงการ/กิจกรรมด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสที่ แสดงการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร - จัดทำแผนประเมินความ เสี่ยงการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต - จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ	สำนักปลัด	ต.ค. 64 – ก.ย. 65	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต- จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และการ ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใส- ประชาสัมพันธ์/เปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ทางเว็บไซต์ของ เทศบาล			