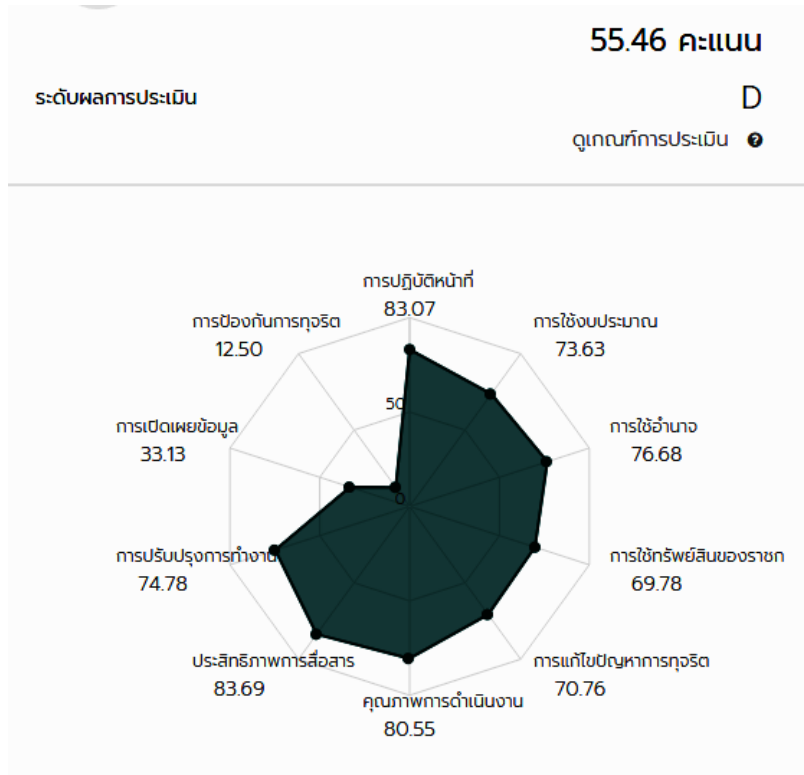


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
 เทศบาลตำบลยางชุม ตำบลเชียงเพ็ง อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลยางชุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเทศบาลตำบลยางชุม พบว่า มีผลคะแนน 55.46 คะแนน อยู่ในระดับ D ดังนี้

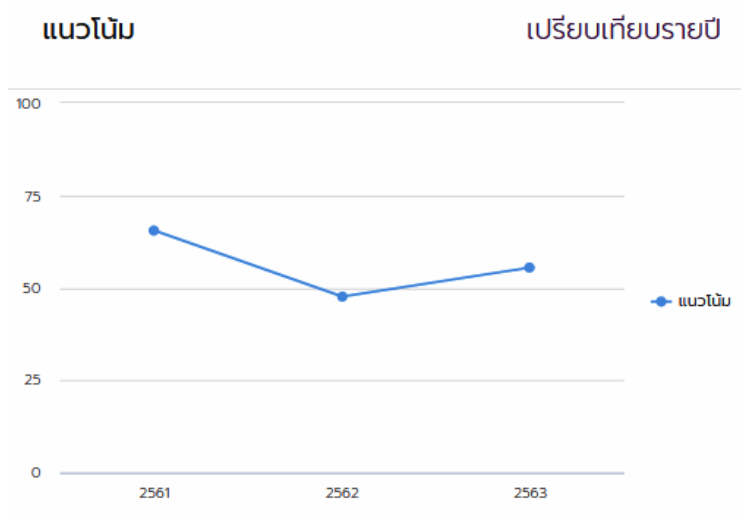


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.69
2	การปฏิบัติหน้าที่	83.07
3	คุณภาพการดำเนินงาน	80.55
4	การใช้อำนาจ	76.68
5	การปรับปรุงการทำงาน	74.78
6	การใช้งบประมาณ	73.63
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	70.76
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	69.78
9	การเปิดเผยข้อมูล	33.13
10	การป้องกันการทุจริต	12.50

คะแนนสูงสุด **83.69** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **12.50** คะแนน



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	
1. ปฏิบัติหน้าที่ 83.07 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา พบว่าไม่ได้ประชาสัมพันธ์แผนภูมิขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ มากพอ ประกอบกับประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการของเทศบาล - การให้บริการ พบว่า บุคลากรบางส่วนให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวสำคัญกว่าผู้มาติดต่อทั่วไป - การปฏิบัติงาน พบว่า บุคลากรบางส่วน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน หรือให้ความสำคัญกับธุระส่วนตัวมากกว่างาน
2. การใช้จ่ายงบประมาณ 73.63 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ กระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า การประชาสัมพันธ์ในเรื่องดังกล่าวไม่ทั่วถึง หรือไม่มีการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์</p>
3. การใช้อำนาจ 76.68 คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การมอบอำนาจและการมอบหมายงาน พบว่า ยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ 69.78 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรบางส่วนนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นการส่วนตัวโดยไม่ขออนุญาต อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ไม่ทราบหรือรับรู้วิธีการในการขอยืมทรัพย์สินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต 70.76 คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า ไม่ดำเนินการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม การมีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชน อย่างต่อเนื่อง ควรจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	
1. คุณภาพการดำเนินงาน 80.55 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และหลากหลายช่องทาง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. ประสิทธิภาพการสื่อสาร 83.69 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - การเผยแพร่ข้อมูล ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล - การชี้แจงและตอบคำถาม ควรมีการปฏิสัมพันธ์ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
3. การปรับปรุงการทำงาน 74.78 คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การปรับปรุงการทำงาน ควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและมาตรฐานการให้บริการให้ดีขึ้น และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการบริการให้ดีขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
1. การเปิดเผยข้อมูล 33.13 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ ฝ่ายเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ดังนี้ - ข้อมูลพื้นฐาน ควรเปิดเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหาร และข้อมูลการติดต่อ - การบริหารงาน ควรเปิดเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้ครบถ้วน โดยเฉพาะรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน รายงานผลการดำเนินงานประจำปี คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รายงานการสำรวจความพึงพอใจ และการให้บริการผ่านระบบ e-service - การบริหารเงินงบประมาณ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน - การส่งเสริมความโปร่งใส ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม - ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/แก้ไข
2. การป้องกันการทุจริต 12.50 คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในเรื่อง การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ควรดำเนินการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารให้เป็นปัจจุบัน และจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่แสดงการมีส่วนร่วมของผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง ดำเนินการจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตจัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมความโปร่งใส ทั้งนี้ต้องมีการประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ทางเว็บไซต์ของหลักของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

จากการประชุมเทศบาลตำบลยางชุม เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลยางชุม ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
1. มาตรการ/แนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ แผนภูมิ ขั้นตอน ระยะเวลาแล้วเสร็จในการมาติดต่อราชการ ผ่านทางช่องทางต่างๆ - จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น 	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 64 – มี.ค. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none"> - เสริมสร้างฐานความคิด แยกแยะประโยชน์ส่วนตัว และประโยชน์ส่วนรวม 			
<p>2. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ งบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส - จัดทำรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ และเผยแพร่ - จัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ - ประชาสัมพันธ์แผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ และ แผนการจัดซื้อจัดจ้างให้ทุก ส่วนราชการทราบ 	<p>สำนักปลัด/ กองคลัง</p>	<p>ต.ค. 63 – ก.ย. 64</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>
<p>3. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้อำนาจ หน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคำสั่งมอบอำนาจให้ รองปลัดเทศบาลปฏิบัติ ราชการแทนปลัดเทศบาล - จัดทำคำสั่งมอบหมายการ ปฏิบัติงานและการแบ่งสาย งานในหน้าที่รับผิดชอบฯ 	<p>สำนักปลัด และ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ต.ค. 63 – ก.ย. 64</p>	<p>รายงานผลถึงการใช้อำนาจที่ ได้รับมอบหมายเป็นประจำทุก เดือน</p>
<p>4. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือ/ระเบียบ/ แนวทางปฏิบัติในการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ - จัดทำแบบคำร้องการยืมใช้ ทรัพย์สินของราชการ - จัดทำบันทึกการปฏิบัติงาน และการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 	<p>กองคลัง และ ทุกส่วนราชการ</p>	<p>ม.ค. 64 – มี.ค. 64</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม</p>

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
5. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ให้มุ่งสู่การเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินงาน - จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย - พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์เทศบาล 	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. 64 – มี.ค. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
6. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับคุณภาพการ ดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ หลากหลายช่องทาง - ให้พนักงานเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน 	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
7. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
8. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการปรับปรุง การทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น 	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
9. มาตรการ/แนวทาง เกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยข้อมูลในด้านต่างๆ ผ่านเว็บไซต์หลักเทศบาล ให้ ครบถ้วน และลงข้อมูลให้ เป็นปัจจุบัน - พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ ทันสมัยและมีการ ติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ 	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม
10. มาตรการ/ แนวทางเกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริต	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศเจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร - จัดโครงการ/กิจกรรมด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสที่ แสดงการมีส่วนร่วมของ ผู้บริหาร - จัดทำแผนประเมินความ เสี่ยงการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต - จัดโครงการ/กิจกรรมเพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรฯ - จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตประจำปี พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต 	สำนักปลัด	ต.ค. 63 – ก.ย. 64	รายงานผลการดำเนินการในที่ ประชุมเทศบาลตำบลยางชุม

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน และการ ดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมความโปร่งใส- ประชาสัมพันธ์/เปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ทางเว็บไซต์ของ เทศบาล			