



วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service

คู่มือการใช้งาน E-Services

สำหรับประชาชน



บริการประชาชนออนไลน์

วิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Services

การเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ E-Services

1. เปิดโปรแกรม Browser

2. พิมพ์ ชื่อหน่วยงาน หรือ URL ของเว็บไซต์หน่วยงาน www.yangchum.go.th/ และ คลิก Enter จะปรากฏหน้าหลักของเว็บไซต์





3. สังเกต Banner บริการประชาชนออนไลน์ E-Service จะอยู่บริเวณด้านล่างมุมซ้ายมือบนหน้าหลักเว็บไซต์ และบริเวณเกือบบริเวณด้านล่างของหน้า Home Page ของเว็บไซต์

E-Service



4. คลิกที่ Banner "eService" ด้านบนขวาบน จะเข้าสู่หน้า

ระบบบริการออนไลน์เพิ่มเติม

- ช่องทางร้องเรียนการบริหารงานบุคคล
- แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน
- ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค
- แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- แบบคำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
- แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ
- แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้า
- แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
- จงคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

E-services
ระบบบริการประชาชน ONLINE

รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีเทศบาลตำบลยางชุม
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลของเทศบาลตำบลยางชุม
- 4.การชำระภาษีบำรุงเทศบาลตำบลยางชุม

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เบอร์โทรศัพท์
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



5. และเลือกคำร้องตามหัวข้อที่ต้องการเลือก หรือ สามารถเลื่อนลงด้านล่าง เพื่อเลือกหัวข้อที่ต้องการได้เลย

6.กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบถ้วน และกดข้อความ **"ยื่นคำขอใช้บริการออนไลน์"** ด้านล่างเพื่อส่ง ข้อมูล



รายละเอียดการให้บริการดังนี้

- 1.การให้คำแนะนำด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม
- 2.การให้คำปรึกษาแนะนำการขึ้นทะเบียนและการชำระภาษีเทศบาลตำบลยางชุม
- 3.การขอใช้บริการ (หอประชุม อาคาร สถานที่ เครื่องจักรกล งานบรรเทาสาธารณภัย) ในความดูแลของเทศบาลตำบลยางชุม
- 4.การชำระภาษีบำรุงเทศบาลตำบลยางชุม

คู่มือการใช้งานระบบ E-services

ข้อมูลทั่วไป

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	อายุ
นางสาว	สาย	รายทรัพย์	31
บ้านเลขที่	หมู่ที่	ถนน	
55	5	-	
ตำบล	อำเภอ	จังหวัด	
เชียงเพ็ง	กุดจับ	อุดรธานี	
หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน	โทรศัพท์		
14111-11184-447	0812345678		

บุคคลที่สามารถติดต่อได้

คำนำหน้า	ชื่อ	สกุล	เบอร์โทรศัพท์

มีความประสงค์ให้ เทศบาลตำบลยางชุม ดังนี้

กรุณาเลือกรายการที่ต้องการ

รายละเอียดการให้ความช่วยเหลือ

1064

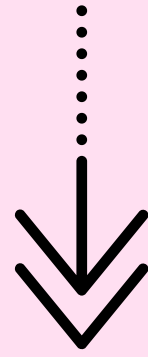
ใส่ code:

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นความจริงทุกประการ
(ระบบจะทำการบันทึกหมายเลข ip ของท่านเพื่อการตรวจสอบข้อมูล)

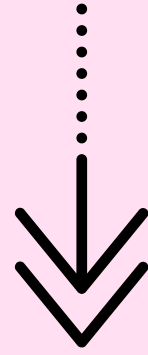
ยืนยันการลงทะเบียน



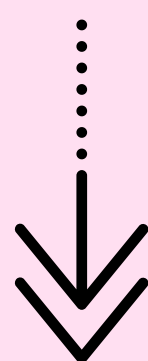
7. ระบบจะแจ้งการขอรับบริการมาที่ระบบ Mail ของเทศบาลตำบล
อย่างบูรุม



8. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการปรับ
เสนอผู้บริหารตามลำดับ



9. เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบจะประสานไปยัง ผู้ยื่นคำร้องเพื่อนัดหมาย
เวลา



10. ดำเนินการตามคำร้อง

