



ประกาศเทศบาลตำบลยางชุม
เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน
ที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่

ตามที รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ
มาตรา ๒๕๕๘ หมวด ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการ
บริหารราชการแผ่นดิน และบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาต การอนุญาต
ให้กระทำได้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐ
ด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่
ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว
ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายหรือใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

ตามข้อกำหนดที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดิน มุ่งสู่การบริหารราชการ
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งการขออนุญาต การอนุญาต
ขออนุมัติ ขอขึ้นทะเบียน แจ้งเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ และขอรับบริการอื่นใดการติดต่อราชการสามารถกระทำ
ได้โดยตนเอง ณ สถานที่ราชการ หรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ดังนั้น เพื่อให้การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ของเทศบาลตำบลยางชุมเกิดประโยชน์สุข
ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่าย ไม่เสี่ยงในการ
เดินทาง จึงกำหนดให้นำระบบ “Traffy Fondue” มาใช้สำหรับการจัดการปัญหาและข้อร้องเรียนแจ้งที่เกี่ยวข้อง
กับงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลยางชุม

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสมควร ระแพงศรี)
นายกเทศมนตรีตำบลยางชุม