



คู่มือสำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลยางชุม อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

งานที่ให้บริการ	การชำระค่าน้ำประปา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองช่าง (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นายเอกลักษณ์ ไชยตรี)

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. กองช่าง	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
โทรศัพท์ ๐-๔๒๑๒-๔๕๖๖-๑๒	(ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด)
โทรสาร ๐-๔๒๑๒-๔๕๔๕	ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๒:๐๐ และเวลา ๑๓:๐๐ - ๑๖:๓๐

ขั้นตอนและวิธีการให้บริการ

ขั้นตอน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
๑. พนักงานจดมาตรน้ำส่งสมุดจดมาตร (ประจำเดือน) แล้วประเมินผล	กองช่าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายสุรินทร์ คานเพชรทา นายวุฒิชัย เรืองอร่าม
๒. จัดเก็บค่าน้ำประปา ออกใบเสร็จเงินค่าน้ำประปา/ ใบแจ้งหนี้ (ชำระเงิน ณ วันที่รับใบแจ้งหนี้)	กองช่าง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายเอกลักษณ์ ไชยตรี นางสาวณัฐริดา ลียะวงศ์
๓. ออกใบแจ้งหนี้ ให้ชำระเงินใน ๗ วัน	กองช่าง (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวณัฐริดา ลียะวงศ์)
๔. ผู้ใช้น้ำประปายื่นใบแจ้งหนี้ชำระ ค่าน้ำประปาแล้วออกใบเสร็จค่าน้ำประปา	กองช่าง (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นางสาวณัฐริดา ลียะวงศ์)
๕. หลังจกได้รับใบแจ้งหนี้ภายใน ๗ วัน หากพ้นระยะเวลาที่กำหนดจะส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าน้ำประปา (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ นาที)	กองช่าง (เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคือ นายเอกลักษณ์ ไชยตรี)

๖. หากพ้นระยะเวลาตามหนังสือแจ้งเตือน จะออกหนังสือแจ้งงดการจ่ายน้ำประปา และให้ติดต่อทาง ทต.ยางชุม ภายใน ๗ วัน หากไม่ติดต่อทาง ทต.ยางชุม จะดำเนินการงดจ่ายน้ำประปา (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ นาที)

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น ๓ นาที/ราย

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

๑. ใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา/ใบแจ้งหนี้	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ใบแจ้งหนี้	จำนวน ๑ ฉบับ
๓. หนังสือเตือนค่าน้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ
๔. หนังสืองดจ่ายค่าน้ำ	จำนวน ๑ ฉบับ

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

ทต.ยางชุม อ.กุดจับ จ.อุดรธานี โทรศัพท์ ๐-๔๒๑๒-๔๕๖๖-๑๒ หรือ www.yangchum.go.th