



# คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue

สำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลยางชุม

เข้า URL ของเว็บไซต์เทศบาลตำบลยางชุม <http://www.yangchum.co.th>

คำอธิบาย : เข้าไปที่ เมนู “E-Service” จะพบหัวข้อ Traffy Fondue

1. ระบบของการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) สำหรับแจ้งปัญหา/ข้อร้องเรียนที่ ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดบริการ



# 1. สแกน QR Code

**เทศบาลตำบลยางชุม**  
รับแจ้งปัญหา ผ่านทาง @TRAFFYFONDUE

## พบปัญหา?

แจ้งได้ง่ายนิดเดียว แจ้งได้ด้วยตัวเอง  
สะดวก รวดเร็ว เช็คสถานะได้ตลอด

น้ำไม่ไหล  
ไฟไม่สว่าง  
ถนนชำรุด  
ปัญหาขยะ

สแกน QR เพื่อแจ้งปัญหา

- 01 สแกน Qr Code
- 02 แจ้งปัญหาคุยกับ LINE Chatbot
- 03 รับป้ายยืนยัน สถานะการแจ้ง
- 04 รับการแจ้งเตือน เมื่อมีความก้าวหน้า

042-124-545    [www.yangchum.co.th](http://www.yangchum.co.th)    [yangchum.org@gmail.com](mailto:yangchum.org@gmail.com)

## 2. คุยกับ Line Chatbot

- แשרตำแหน่งของปัญหา - พิมพ์รายละเอียดของปัญหา -
- ถ่ายรูปของปัญหา - เลือกประเภทของปัญหา



**Fonduie** 2. คุยกับ Line Chatbot

แชร์ตำแหน่งของปัญหา  
พิมพ์รายละเอียดของปัญหา

ถ่ายรูปของปัญหา  
เลือกประเภทของปัญหา

